



PLIEGO DE GARANTÍAS HORMICAD

1. HORMICAD ARQUITECTURA DE HORMIGÓN S.L. como propietario de la mercantil garantiza todos sus materiales por defectos de fabricación, no responsabilizándose de los daños producidos a estos productos por una manipulación incorrecta o una inadecuada puesta en obra o colocación.

2. Al tratarse de materiales fabricados con hormigón pueden sufrir deterioro superficial a raíz de las acciones mecánicas propias de la naturaleza, **la garantía de los productos se aplicará al detectar fallos imputables a su fabricación**, siendo responsabilidad del instalador detectar cualquier defecto del producto y comunicarlo a HORMICAD ARQUITECTURA DE HORMIGÓN S.L. para su estudio.

3. Los soportes que fabrica HORMICAD ARQUITECTURA DE HORMIGÓN S.L. se garantizan durante un **periodo de 10 años** una vez servidos. Se debe estudiar la idoneidad de nuestro producto para cada instalación determinada (estudio de actuación de los agentes atmosféricos sobre la instalación así como las condiciones particulares y situación geográfica) ya que **No garantizamos la funcionalidad del producto**.

4. Para poder acogerse a la garantía de 10 años deberá acreditar por escrito el defecto concreto, facilitando fecha de compra, factura y albarán de entrega de HORMICAD ARQUITECTURA DE HORMIGÓN S.L.

5. Exclusiones:

No se pueden hacer reclamaciones de garantía en caso de:

- Instalación defectuosa o incorrecta según las instrucciones de instalación de HormicaD.
- Modificaciones o reparaciones no autorizadas.
- Instalación o uso inapropiado del sistema de montaje.
- Transporte, almacenamiento o manejo inapropiado de los componentes.
- Deficiencias ópticas, en la medida en que el aspecto no influya en el rendimiento del componente.
- Instalación incorrecta según las instrucciones de instalación de otros componentes (por ejemplo, el módulo solar).
- Daños por productos químicos.
- Daños por fuerzas de la naturaleza excepcional, fuerza mayor, vandalismo, destrucción o deterioro por influencias externas, tanto de personas como animales.
- Los gastos para la retirada y la devolución del componente defectuoso, así como para el remontaje del componente suministrado, están excluidos de esta garantía.

En Bigastro, enero de 2024.

